



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง โทรศัพท์ ๐๕๔-๖๕๒๑๙๒

ที่พร ๗๗๑๐๒ / - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

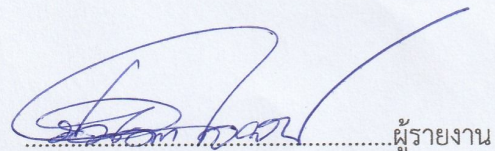
เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองขึ้น ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ นั้น และมีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น โดยการสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการของงานจัดเก็บรายได้ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการของงานจัดเก็บรายได้ สังกัดกองคลัง ประจำปี ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

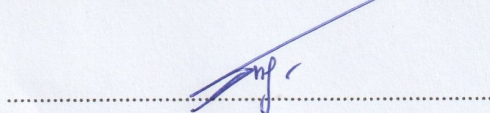


ผู้รายงาน

(นางปณิตา ใจวน)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

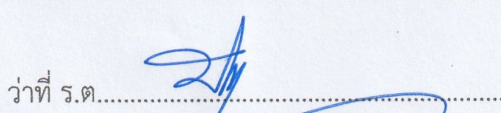
เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อโปรดพิจารณาต่อไป



(นายรังสรรค์ จินายะ)

ผู้อำนวยการกองคลัง

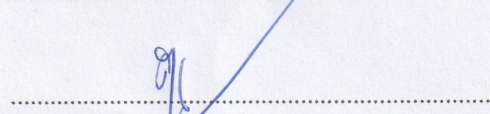
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองเพื่อโปรดพิจารณาต่อไป



(ปนาท ตนาวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

พิจารณาแล้ว.....



(นายสาคร จิตชู)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

สรุปความพึงพอใจในการใช้บริการแก่ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน	เปอร์เซ็นต์	หมายเหตุ
มาก	970	72	
ปานกลาง	377	28	
น้อย	3	0.22	

หมายเหตุ คัดจากคะแนนความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจำนวน 150คน
จากคะแนน 1,350

วิธีคำนวณ

$$\frac{970 \times 100}{1,350}$$

$$= 72 \%$$



องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง หรือหน่วยงานต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

- ประเภทผู้รับบริการ ☐ ประชาชนทั่วไป ☐ หน่วยราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ
- ☐ ห้างหุ้นส่วนหรือเอกชน ☐ อื่นๆ.....
- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ช่วงอายุ ☐ 20-30ปี ☐ 31-40ปี ☐ 41-50ปี ☐ 51-60ปี
- ระดับการศึกษา ☐ ปฐมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปริญญาตรีขึ้นไป
- อาชีพ ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ ค้าขาย ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานรัฐหรือเอกชน

2. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	มาก	ปานกลาง	น้อย
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย			
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			
5.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			
6.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว			
7.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			
8.มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			
9.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย			