



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะ อำนวยความสะดวก พร้อมกับจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยรัฐอย่างทั่วถึง จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้เรียกว่า ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

๒. ประกาศนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป

๓. ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ให้บริการประชาชนดังนี้

๓.๑ งานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ คืองานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้องของผู้รับบริการ แต่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันที ต้องส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องดำเนินการต่อไป

๓.๒ งานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง คืองานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง และงานบริการของส่วนราชการอื่น ที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทันที โดยไม่ต้องส่งเรื่องไปยังส่วนราชการอื่น

๓.๓ งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คืองานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ ทั้งงานบริการที่ให้บริการเฉพาะเรื่อง - ส่งต่อ และงานบริการที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมพล พุ่มพวง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ที่ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้มีแผนปฏิบัติการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในด้านการบริหารราชการแผ่นดินในระดับพื้นที่โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) มาให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ และดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อให้บริการสาธารณะ อำนวยความสะดวกพร้อมกับจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการแก่ผู้รับบริการ

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนเข้าถึงการบริการของหน่วยรัฐอย่างทั่วถึง จึงแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง รายละเอียดดังนี้

๑. ฝ่ายที่ปรึกษา อำนวยการ

๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง	ประธานศูนย์บริการ
๑.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง	รองประธานศูนย์บริการ
๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	กรรมการและเลขานุการ
๑.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข	กรรมการ
๑.๘ หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

ให้คำปรึกษา และอำนวยการให้คณะทำงานปฏิบัติหน้าที่ ในการบริการประชาชน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

๒. คณะทำงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ

๒.๑ นางศศิธร อินทรโกศล	นักพัฒนาชุมชน
๒.๒ นายอนุชา เชียงสา	เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒.๓ นายอัศรชัย แก้วโมลี	เจ้าพนักงานธุรการ
๒.๔ นางสาวสุกานดา สุธรรม	เจ้าพนักงานธุรการ
๒.๕ นางภัทราพร ใจเอิบ	ครูชำนาญการพิเศษ
๒.๖ นายบุญชู คุณารูป	เจ้าพนักงานสาธารณสุข

/๒.๗ นายก่อเกียรติ กันกา

๒.๗ นายก่อเกียรติ กันกา	นายช่างโยธา
๒.๘ นางนริญา บุญยงค์	เจ้าพนักงานพัสดุ
๒.๙ นางสาวศศิวิมล พุทธอาสน์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
๒.๑๐ นางภักฎดา ดีตพิณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๒.๑๑ นางสาวนวรรตน์ โปธาตุ	นักทรัพยากรบุคคล
๒.๑๒ นางสาวยุวกร จักรรุ่งเรือง	นักวิชาการตรวจสอบภายใน
๒.๑๓ นางสาวมัญชุสา วังพิลาภ	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน
๒.๑๔ นางสาวธัญญา ศรีสมบูรณ์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๒.๑๕ นางสาวกรรณิกา จินารักษ์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๒.๑๖ นายสุวัชชัย เลิศประเสริฐ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๒.๑๗ นางสาวนันทนา นันทะแถม	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

มีหน้าที่

ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลเบื้องต้น หรือส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่องแล้วแต่กรณี และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบหลังการปฏิบัติหน้าที่เสร็จสิ้น
บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น

๑. บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
๒. บริการประสานทำบัตรคนพิการ
๓. บริการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
๔. บริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

บริการร่วมภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

๑. บริการเสียภาษีต่างๆ
๒. บริการรับแจ้งขอใช้น้ำประปา/แจ้งเหตุประปาขัดข้อง
๓. บริการรับแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง
๔. บริการขออนุญาตก่อสร้าง
๕. บริการรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหา อุปสรรคขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงาน ให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายสมพล พุ่มพวง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง