



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง อำเภอสอง จังหวัดแพร่

ที่ พร ๗๗๑๐๑ / - / ๒๕๖๓

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือ การประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรม“การประเมินโดยใช้ชื่อว่าคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ ที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทาง ในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่าง เหมาะสม

สำนักงานปลัด งานการเจ้าหน้าที่ จึงขอรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นางสาวนวรรตน์ โปธาตุ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA)
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง อำเภอสอง จังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนา และยกระดับการทำงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการด้านการป้องกัน และปราบปราม การทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจาก

๑. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)
๒. การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)
๓. การเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OpenData)

ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และผลการประเมินจะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรในหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไก ในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มียอด และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

**ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหัวเมือง อำเภอสอง จังหวัดแพร่**

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง
จังหวัดแพร่ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๒๗
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๑๒
๔	การใช้อำนาจ	๘๒.๒๑
๕	การใช้งบประมาณ	๘๑.๘๑
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๖๕
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๐๑
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๙.๑๓
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๓๕
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๗๑.๙๘

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน

คะแนนต่ำสุด ๗๑.๙๘ คะแนน

สรุปได้ดังนี้ จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน
๑๐๐ คะแนน ส่วนจุดอ่อน ที่จะต้องได้รับการพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย
ข้อมูล ได้คะแนน ๗๑.๙๘ คะแนน

๑. การวิเคราะห์ข้อมูล จากผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีตัวชี้วัด
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๘.๒๗ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ยึดหลักความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีบุคลากรในหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้น ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๘๑.๘๑ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้งบประมาณ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๒.๒๑ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม ฯลฯ จะเห็นได้ว่าผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานให้มากกว่านี้ รวมถึงการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ บุคลากรภายในหน่วยงานจะมีความเชื่อมั่นในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๗.๓๕ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีขั้นตอนในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก เห็นได้ว่า บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการยังไม่ถูกต้อง ยังไม่ทราบขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ บุคลากรยังไม่ทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง หน่วยงานจึงควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว พวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๗๙.๑๓ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบาย หรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต การเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย ฯลฯ จะเห็นได้ว่า หน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต รวมถึงทบทวนนโยบาย หรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการต่อต้าน การทุจริตอย่างจริงจัง มีมาตรการในการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน มีการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบ การทุจริต การลงโทษทางวินัย ฯลฯ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๐.๖๕ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ คุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ การบริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน การให้ ข้อมูล หรือการเปิดเผยข้อมูล เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน การคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน ฯลฯ จะเห็นได้ว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ควรให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ให้บริการอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๘๕.๑๒ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ จะเห็น ได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางที่ หลากหลาย ควรเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบลงเว็บไซต์อย่างชัดเจน มีช่องทางการรับฟัง คำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ มีการชี้แจง และตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๘๕.๑๒ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อ การปรับปรุงการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการ จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานด้านการบริการ มีการปรับปรุงวิธีการ และ ขั้นตอนการให้บริการให้มีความโปร่งใส อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ เกิดความโปร่งใส มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๗๑.๙๘ คะแนน

จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน
- (๒) การบริหารงาน
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ
- (๔) การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ตามดัชนีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน จะเห็นได้ว่า ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน แสดงหลักฐานยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น หมายเลขโทรสาร และแผนที่ตั้งหน่วยงาน ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ที่เปิดเผยนั้นไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด ทั้งนี้จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน รวมถึงการสอบถามข้อมูลไม่พบว่าได้เปิดเผยที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๒ การบริหารงาน จะเห็นได้ว่า แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการมีครบถ้วน ยังขาดช่องทางการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๓ การบริหารเงินงบประมาณ จะเห็นได้ว่า แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ครบถ้วน ส่วนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประเด็นการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด ทั้งนี้จะมีข้อมูลของปี พ.ศ. ก่อนหน้านี้

ประเด็นที่ ๔ การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล จะเห็นได้ว่า มีครบถ้วนสมบูรณ์

ประเด็นที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส จะเห็นได้ว่า การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน แต่ไม่มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ไม่สามารถสอบทานได้ ส่วนการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม พบว่า ไม่มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม พบว่า ข้อมูลที่เปิดเผยนั้น ไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด ทั้งนี้จะมีข้อมูลของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๒ ประเด็น ได้แก่

- (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ตามดัชนีตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต จะเห็นได้ว่า เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีครบถ้วนสมบูรณ์

ประเด็นที่ ๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จะเห็นได้ว่า มีมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ครบถ้วนสมบูรณ์

๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มีดังนี้

- ๒.๑ ด้านการใช้ทรัพยากรของราชการ
- ๒.๒ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๒.๓ ด้านการเปิดเผยข้อมูล

๓. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการกำกับ ติดตาม ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นำไปสู่การปฏิบัติ และรายงานผล เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม ดังนี้

- ๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ด้านการใช้ทรัพยากรของราชการ
 - ๓.๑.๑ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลง หรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว
 - ๓.๑.๒ มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายใน และภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน
 - ๓.๑.๓ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน
 - ๓.๑.๔ ติดตามสรุป และรายงานผลเป็นประจำปีงบประมาณ
- ๓.๒ แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน
 - ๓.๒.๑ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service)
 - ๓.๒.๒ การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 - ๓.๒.๓ กำหนดผู้รับผิดชอบในการให้บริการด้านต่างๆ
 - ๓.๒.๔ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 - ๓.๒.๕ แจ้งให้แต่ละส่วนราชการได้รับทราบ และถือปฏิบัติ
 - ๓.๒.๖ ติดตามสรุป และรายงานผลเป็นประจำปีงบประมาณ

๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ด้านการเปิดเผยข้อมูล

- ๓.๓.๑ หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการ และ กิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบ และต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ
- ๓.๓.๒ การจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่ หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้
- ๓.๓.๓ กำหนดผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลด้านต่างๆ ให้ครบถ้วน ครอบคลุม เพื่อเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ
- ๓.๓.๔ ประชาสัมพันธ์ช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้
- ๓.๓.๕ ติดตามสรุป และรายงานผลเป็นประจำปีงบประมาณ